

## Bezoeksvoorwaarden Caermersklooster

Toegang tot het Provinciaal Cultuurcentrum Caermersklooster Het Caermersklooster is voor publiek geopend van dinsdag tot en met zondag van 10 tot 18 uur. De ticketbalie sluit om 17 uur. Het Caermersklooster is gesloten op maandag, op 24, 25, 31 december en op 1 januari.

### **Toegang tot de tentoonstellingsruimte**

Om de tentoonstellingszalen te bezoeken moet U in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs en de kaart of voucher die recht geeft op eventuele korting op toegangsprijs en dit/die altijd kunnen voorleggen op vraag van het Caermerskloosterpersoneel.

Het tijdelijk of onverwacht niet toegankelijk zijn van sommige tentoonstellingszalen geeft geen recht op de terugbetaling of vermindering van de toegangsprijs, tenzij dit uitdrukkelijk vermeld staat aan de ticketbalie van het Caermersklooster.

Alle door Caermersklooster gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Het Caermersklooster aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het Caermersklooster zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het Caermersklooster aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of uitdrukkelijk namens het Caermersklooster is verspreid. Het Caermersklooster is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Het Caermersklooster is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging bij gebruik van de gratis lockers. Na sluitingstijd worden niet-afgehaalde voorwerpen beschouwd als gevonden voorwerpen.

Het is verboden de tentoonstellingszalen binnen te gaan met:

- babydraagtassen voor op de rug en handbagage/rugzakken en andere tassen die groter zijn dan 34 x 22 x 12cm
- kleinere rugzakken zijn toegelaten op voorwaarde dat ze aan de hand en niet op de rug worden gedragen
- vervoersmiddelen met uitzondering van rolstoelen, (weinig hinderlijke) kinderwagens, buggy's en looprekken
- wandelstokken waarvan het uiteinde niet beschermd is
- paraplu's behalve indien ze dichtgeplooid in een kledingstuk of handtas kunnen worden opgeborgen; vochtige jassen; capes of mantels die op de arm worden gedragen
- voorwerpen die, door het doel waarvoor ze gebruikt worden of hun kenmerken, een risico betekenen voor de veiligheid van personen, kunstwerken of de gebouwen
- (huis)dieren, tenzij assistentiehonden
- etenswaren en dranken

De bovenstaande lijst is een niet-limitatieve lijst. Het onthaalpersoneel en de museumassistenten zijn bevoegd om te oordelen of een voorwerp kan meegenomen worden tijdens een tentoonstellingsbezoek.

Als een bezoeker zijn/haar niet-toegestane voorwerp(en) niet wil opbergen, wordt hem/haar de toegang tot de tentoonstellingszaal geweigerd.

Om veiligheidsredenen kan het onthaalpersoneel en de museumassistenten de bezoekers vragen tassen en pakken te openen en de inhoud te tonen.

### **Bezoekersethiek**

Tijdens het verblijf in het cultuurcentrum wordt er van de bezoekers verwacht dat zij een houding aannemen die in overeenstemming is met de openbare orde en de goede zeden.

De bezoeker moet aanwijzingen en instructies van bevoegde personeelsleden direct opvolgen.

Bij niet-naleving kan de bezoeker de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Kinderen jonger dan 14 jaar dienen vergezeld te zijn van minimaal één volwassen begeleider. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd.

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

Bezoekers zijn aansprakelijk voor de schade die zij toebrengen aan (kunst)voorwerpen tijdens hun bezoek. Zij zullen de aangebrachte schade moeten vergoeden.

Het is onder andere verboden:

- zich op een onveilige afstand (minder dan 60 cm) van het kunstwerk of object te bevinden, de tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal (als vitrines, belichting, schotten en dergelijke) aan te raken, of naar te wijzen met een voorwerp, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan.
- de afsluitingen en andere middelen om het publiek tegen te houden te negeren.
- tegen de muren te leunen, te rennen, elkaar te duwen, te glijden of te klimmen en op de zitbanken te liggen of te staan.
- De verplaatsing van de bezoeker te hinderen en een belemmering te vormen in doorgangen en uitgangen of het zicht op tentoongestelde objecten belemmeren.
- mobiele telefoons, audiospelers of andere bronnen van geluidsoverlast te gebruiken.
- handel te drijven, reclame te maken, propaganda te voeren of te ronselen.
- te roken, te eten of te drinken.

#### **Foto-, video- en filmopnamen**

Fotograferen of filmen is niet toegestaan in de tentoonstelling 'OER. De wortels van Vlaanderen'.

Elders in het gebouw mag gefotografeerd of gefilmd worden.

Anders dan met voorafgaande toestemming van de directie is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur, statieven en microfoonhengels.

Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande toestemming van de directie deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

Wie toestemming verkreeg om professioneel te fotograferen, dient zichtbaar een badge te dragen in het museum. De badge is te verkrijgen aan de balie.

Het Caermersklooster neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het verschijnen van beeldmateriaal zonder de daarvoor verkregen toestemming.

Het is verboden technische installaties en uitrustingen te fotograferen.

Elke beeld-, geluids- of andere opname waarvan het personeel en het publiek het voorwerp zouden kunnen zijn, vereist naast de toestemming van de directie ook de toestemming van de betrokkenen.

Het is mogelijk dat u als bezoeker wordt gefilmd of gefotografeerd. Het Caermersklooster behoudt zich het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk verzoekt om zijn beeltenis niet te gebruiken.

In het Caermersklooster is er ook permanente camerabewaking.

#### **Veiligheid van personen, kunstwerken en gebouwen**

Bij elke onrechtmatige of onregelmatige gebeurtenis kunnen de nodige maatregelen genomen worden, in het bijzonder de sluiting van de toegangen en de controle van de uitgangen.

Deze maatregel houdt in dat van de bezoekers wordt verwacht dat ze in het Caermersklooster blijven tot de aangeduide autoriteiten ter plaatse zijn.

In geval van een te grote volkstoeloop, van onlusten, calamiteiten of natuuumstandigheden die de veiligheid van personen, kunstwerken of goederen in gevaar kunnen brengen, kan worden besloten het Caermersklooster deels of volledig te sluiten of de openingsuren te wijzigen, zonder recht op vergoeding of terugbetaling van het toegangsbewijs.

Bezoekers mogen geen enkele daad stellen die de veiligheid van personen en goederen in gevaar kan brengen. Elk ongeval, onpasselijk worden van een persoon of abnormaal voorval dient onmiddellijk aan een lid van het personeel gemeld te worden.

### **Klachten**

Het Caermersklooster zal al het mogelijke doen om het bezoek aan de door het Caermersklooster georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het gebouw en/of door het Caermersklooster georganiseerde tentoonstellingen. Dit kan geschieden via de website van het Caermersklooster, waarop sluiting kenbaar wordt gemaakt. Voorts informeert het Caermersklooster het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes.

De bezoeker heeft geen verhaal op o.a. de volgende omstandigheden, die nooit leiden tot enige verplichting tot schadevergoeding door het Caermersklooster aan de bezoeker:

- Het niet zichtbaar/aanwezig zijn van tentoonstellingsobjecten;
- het gedeeltelijk gesloten zijn van het Caermerskloostercomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, en diefstal;
- overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Caermersklooster en/of al dan niet gehele of gedeeltelijke sluiting van het cultuurcentrum

De bezoeker kan klachten en suggesties schriftelijk indienen, noteren op het formulier aan de ticketbalie of per e-mail aan de directie.

Klachten over het Caermersklooster moeten binnen de zes weken na het bezoek aan het Caermersklooster worden gericht. Klachten na die termijn worden niet aanvaard.

Het Caermersklooster onderzoekt de klacht en beantwoordt die schriftelijke binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dat aan de klager meegedeeld, samen met vermoedelijke datum van antwoord.

Indien het Caermersklooster de klacht gegrond acht, wordt het toegangsbewijs gerestitueerd.

### **Aansprakelijkheid van het Caermersklooster**

Voor schade ontstaan als gevolg van door medewerkers van het Caermersklooster en/of de website van het Caermersklooster en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is het Caermersklooster nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van het Caermersklooster.

Het verblijf van de bezoeker in het Caermerskloostercomplex is voor eigen rekening en risico.

Het Caermersklooster is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaken/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het Caermersklooster, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het

Caermersklooster verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

In geen enkel geval is het Caermersklooster gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs of, indien dat meer is;
- het door de verzekeraar aan het Caermersklooster ter zake van de schade uitbetaalde bedrag
- dan wel de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.